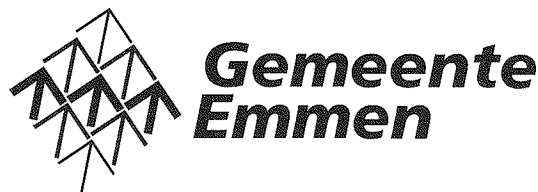


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 685599

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

ons kenmerk
20.003300

uw brief van
16 juni 2020

bijlage

behandeld door
J. van den Berg

datum
7 juli 2020

telefoon
14 0591

fax

e-mail
gemeente@emmen.nl

onderwerp
Start onderzoek evaluatie stichting De Toegang

Geachte leden van de raad,

Zoals u weet heeft de gemeente een dienstverleningsovereenkomst afgesloten met stichting De Toegang over de toegang tot zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo, de Jeugdwet en de schulddienstverlening. Omdat de overeenkomst van rechtswege eindigt op 31 december 2022, hebben wij op 23 juni jl. besloten een evaluatieonderzoek uit te voeren naar stichting De Toegang in de context van het totale toegangsproces.

De centrale vraag in het onderzoek luidt:

Hoe doelmatig is het toegangsproces ingericht en hoe effectief en efficiënt werkt stichting De Toegang aan de aan haar gestelde opdracht en toebedeelde taken?

De insteek van het onderzoek is het beleids- en toegangsproces te evalueren, de bedrijfsvoering van stichting De Toegang door te lichten en te kijken naar de aansturing van De Toegang. Ter voorbereiding op het onderzoek is een vooronderzoek uitgevoerd in de vorm van een interviewronde langs o.a. zorgaanbieders, samenwerkingspartners in het sociale domein en is gesproken met de directeur bestuurder van De Toegang.

Het eindresultaat is een evaluatierapport op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden in opdrachtverlening en sturing op het (gemeentelijke) toegangsproces c.q. De Toegang met als uiteindelijke doel een optimaal werkend toegangssysteem.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het Expertisecentrum van de gemeente. Voor de doorlichting van de bedrijfsvoering en benchmark zal een extern bureau ondersteunende werkzaamheden verrichten.



Het streven is om eind van dit jaar het rapport met de uitkomsten van het onderzoek te kunnen afronden.

Uiteraard wordt u te zijner tijd op de hoogte gebracht van de uitkomsten.

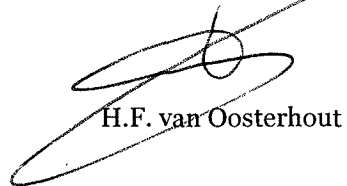
Wij vertrouwen erop u met deze brief voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
De gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout