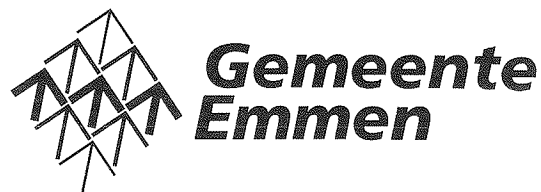


Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van de gemeente Emmen

team
**Account, Beleid en
Bedrijfsvoering sociaal
domein**

ons kenmerk 21.000862	zaaknummer 240502-2021	bijlage	behandeld door H. Ockels	BSN
datum 14 september 2021	telefoon 14 0591	fax	e-mail gemeente@emmen.nl	

onderwerp
Stand van zaken verbeteracties st. De Toegang

Geachte leden van de raad,

Op 24 maart jl. hebben wij u het evaluatierapport toegangsproces, voorzien van onze bestuurlijke reactie en dat van Stichting De Toegang aangeboden. Er ligt een stevig rapport voor, waaruit blijkt dat zowel gemeente als st. De Toegang het nodige te verbeteren hebben. Dit geldt ook voor de verbinding tussen beide organisaties.

In onze bestuurlijke reactie en tijdens de gesprekken met u over het rapport, hebben wij aangegeven een aanvang te hebben gemaakt met praktische en vlot uit te voeren verbeteracties. In deze brief informeren wij u over de voortgang.

Projectleider

Wij hebben een projectleider en projectondersteuner aangetrokken, die zich inzetten voor de gezamenlijke doorontwikkeling en implementatie van de verbeteracties binnen het bredere programma van de ontwikkeling van de strategienota en de herijking van het sociaal domein. Zij zijn medio juni begonnen aan deze opdracht.

Deelopgaven

Er wordt gewerkt vanuit deelopgaven waarin gemeenschappelijke kennis over gemeentelijk sociaal beleid, transformatie, integraal werken, en sturing op de zogenoemde grote geldstroom centraal staan. Daarnaast zijn verbinding met de keten, het voeren van regie en het ontwikkelen van kritische performance indicatoren (kpi's) thema's waarop acties worden gezet.

Wij werken aan het hernieuwen van de overeenkomst met De Toegang. Wij spreken van 'hernieuwing' waarmee wij uitdrukken de bestaande opgaven (opdrachten, addenda) samen te willen nemen met de aanbevelingen uit de evaluatie in een nieuwe overeenkomst voor de duur van 3 jaar. Noodzakelijkerwijs gaat de hernieuwde overeenkomst in op 1 januari 2023, waarbij in Q4 van 2023 wordt geëvalueerd.

Nadrukkelijk willen we nu niet tornen aan de essentie van het toegangsmodel, het gaat om het samennemen van de opdrachten en het aanscherpen daarvan naar aanleiding van de evaluatie van het toegangsproces – we willen de samenwerking continueren en de afspraken actualiseren. Dit sluit niet uit dat op onderdelen het toegangsproces wijzigt en/of anders wordt ingericht.

Intern gezien willen wij de bedrijfsvoering, de levering van managementinformatie en onze opdrachtgever/opdrachtnemer verhouding aanscherpen en verbeteren. Dit nemen wij mee in het aanscherpen en hernieuwen van de opdracht. Hierbij verliezen we andere opgaven binnen het sociaal domein, zoals de doorontwikkeling van het voorliggend veld, niet uit het oog. Sterker, nadrukkelijk zoeken we hier de afstemming.

Stand van zaken

De actuele stand van zaken willen wij presenteren in de vergadering van de commissie Samenlevingszaken van 12 oktober a.s.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,

M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,

H.F. van Oosterhout